

Vážená paní, vážený pane,

na podzim roku 2019 došlo z důvodů zvýšení kybernetické bezpečnosti k úpravám při přihlašování do systému ISPOP ([www.ispop.cz](http://www.ispop.cz)). Mimo jiné byly v souladu s legislativou nastaveny požadavky na podobu hesla – heslo musí obsahovat minimálně 12 znaků – písmena (bez diakritiky), číslice a alespoň jedno velké písmeno.

**Váš uživatelský účet ISPOP**, u kterého je uveden tento kontaktní email, obsahuje **heslo**, jež podmínkám uvedeným výše **nevyhovuje. Toto heslo bude platné pouze do konce roku 2021! Vzhledem k plánovanému spuštění nových systémů ISPOP a CRŽP je nutné provést změnu hesla, v opačném případě nebude možné do nových systémů přistupovat se stávajícím účtem.**

**Změnu hesla je nutné provést přímo na stránkách ISPOP po přihlášení do účtu ISPOP přímo přes portál – přesný popis postupu změny nevyhovujícího hesla naleznete v obrázkovém manuálu [zde](#).**

**Uživatelský účet ISPOP slouží také pro přihlášení do systémů SEPNO, HNVO, ISOH či některých softwarů 3. stran (např. pro odpady) – nebude-li nevyhovující heslo změněno do konce roku 2021, nebude možné se do těchto systémů od roku 2022 přihlásit.**

Pokud již do systému ISPOP či do některého z výše uvedených systémů nepřistupujete, považujte prosím tento e-mail za bezpředmětný. Žádné další kroky není nutné podnikat.

V případě dotazů se na nás prosím obraťte prostřednictvím písemné podpory EnviHELP na adrese [helpdesk.cenia.cz](mailto:helpdesk.cenia.cz). Informace o spuštění nového systému ISPOP a CRŽP budou průběžně publikovány na portále ISPOP ([www.ispop.cz](http://www.ispop.cz)).

S pozdravem

Česká informační agentura životního prostředí (provozovatel ISPOP)